**Правила записи на первичный прием (консультацию)**

            Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления.

            Территория обслуживания разбита на педиатрические участки, за каждым из которых закреплен конкретный врач.

            Прием пациентов  осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

            Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

            Неотложная помощь оказывается в день обращения круглосуточно.

            Госпитализация детей проводится по направлению врача-педиатра или врача-специалиста в плановом порядке или экстренно по показаниям.

**Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:**

1. личным обращением в регистратуру

* Поликлиника № 1, ул. Курчатова 8;
* Поликлиника № 2, ул. Жукова 8;
* Поликлиника № 3, ул. Рябикова 59А;

1. По единому телефону колл-центра: 216-009
2. Через инфомат, установленный в поликлиниках (для записи необходимо иметь полис ОМС)
3. Через портал пациента: кврачу38.рф (для записи необходимо иметь:

* полис ОМС,
* свидетельство о рождении ребенка (для ребенка до 14лет);
* паспорт (для ребенка 14 лет и старше)

1. Через портал государственных услуг:  
   [http://www.gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru/) (необходимо предварительно зарегистрировать личный кабинет)
2. По телефону бесплатной горячей линии: 8-800-200-37-97
3. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.
4. При наличии неотложных показаний - регистратор направляет пациента в кабинет неотложно медицинской помощи , где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.
5. При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема. При самостоятельной записи талон на прием пациент распечатывает самостоятельно.
6. Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

* документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
* полис ОМС РФ.
* направление от лечащего врача

1. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

* ФИО;
* возраст,
* адрес проживания,
* номер контактного телефона.

1. Пациент сообщает регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.
2. Запись пациента на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена при наличии свободной записи через Единый портал государственных услуг в соответствии с порядком, разработанным Минздравом России.

**Для этого нужны следующие данные:**

* Фамилия, имя
* дата рождения
* № страхового полиса (прикрепление к поликлинике)

1. Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.